

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERAPIA COGNITIVA EN ESPAÑOL SAS**

Última fecha de modificación: 08/05/2023

### **I.- CONDICIONES GENERALES**

El presente documento establece los términos y condiciones generales (“los Términos y Condiciones”) que serán aplicables a los usuarios (los “Usuarios”) de la plataforma informática (la “Plataforma”) cuya titularidad corresponde a TERAPIA COGNITIVA EN ESPAÑOL SAS (“Terapia Cognitiva En Español”), así como al acceso y uso del sitio de internet localizado en la dirección electrónica URL <https://www.terapiacognitivaenespañol.com> (el “Sitio Web”), para prestar sus servicios (referidos todos ellos conjuntamente con la Plataforma y el Sitio Web). En el presente instrumento, Terapia Cognitiva En Español podrá ser referida, indistintamente, como la “Empresa” o “nosotros”; así mismo, las frases “nuestro” o “de nosotros”, se entenderán referidas a Terapia Cognitiva En Español. Los Términos y Condiciones también podrán ser referidos, indistintamente, como el Contrato, el “presente documento” o “el presente instrumento”.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran dirigidos a los usuarios de la Plataforma, y les resultan aplicables y vinculantes en todo momento que tengan la calidad de usuarios. Serán referidos como “Usuarios” a todas las personas que se registren o accedan o utilicen la Plataforma, por cualquier dispositivo u ordenador.

### **II.- ACEPTACIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones serán desplegados frente al usuario para su aceptación expresa, la cual podrá realizarse por medios electrónicos mediante el llenado y/o el marcado de casillas de aceptación habilitadas en los Medios Digitales, lo anterior con fundamento en la segunda fracción del Artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto de cualquiera de los Medios Digitales, han aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como la sujeción correspondiente a los mismos, en términos del párrafo que antecede. En caso de que la Empresa no tenga constancia de la previa aceptación de algún Usuario de lo previsto en el presente instrumento, no se habilitará el Servicio.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen obligarse en los exactos Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar los Medios Digitales y en su caso, de utilizar los Servicios, además de abandonar inmediatamente cualquier Medio Digital que se encuentren utilizando o que hayan utilizado o

donde se hayan registrado. La Empresa garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación del presente instrumento.

Los pacientes que accedan a los Medios Digitales sin haber creado una cuenta de usuario únicamente podrán navegar en el Sitio Web y enviar un mensaje directamente a los Especialistas en Psicoterapia, siendo en este último caso indispensable la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, cualquier uso de los Medios Digitales tendrá como efecto que se repute tácitamente aceptado el presente instrumento por el Usuario, a pesar de que no se haya creado su respectiva cuenta.

### III.- DEFINICIONES

Para mejorar la claridad de lo expresado en el presente instrumento, utilizaremos términos definidos. Para efectos de este Contrato, los términos que aparezcan definidos en mayúsculas y que no hayan sido definidos de forma distinta en diversas secciones del presente documento, tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

- **Paciente:** Corresponde al tipo de usuario que accede a la Plataforma con el propósito de agendar citas con Especialistas en Psicología Cognitiva Conductual o resolver dudas.
- **Especialista en Psicoterapia:** Un profesional de la ciencia psicológica que tenga conocimientos en terapia Cognitivo Conductual superiores a la licenciatura, y que desempeña sus actividades laborales en torno a la especialidad.
- **Perfil:** Conjunto de información sobre un Especialista en Psicoterapia ubicado en el Sitio Web. La creación de perfil será gratuita, pero los costos del Servicio correrán a cargo del Usuario.
- **Calendario de Visitas:** Es una herramienta para administrar el calendario de trabajo de un Especialista en Psicología, lo que incluye permitirle al paciente reservar una visita con el Especialista en Psicoterapia contactando a través del Sitio Web de Terapia Cognitiva En Español.

### IV.- USUARIOS

La plataforma tiene (3) categorías de Usuarios, a saber: (I) Pacientes; (II) Especialistas en Psicoterapia; y (III) Invitados

Los usuarios deberán registrarse en el Sitio Web de Terapia Cognitiva En Español para poder agendar una cita con un Especialista en Psicoterapia.

Los usuarios deberán proporcionar la información personal correspondiente en todos los campos, con datos válidos, precisos y veraces. Terapia Cognitiva En Español se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, determinada información o documentación a los Usuarios con el propósito de verificar la veracidad de la información proporcionada, así como de suspender temporalmente las Cuentas de Usuario cuya información no haya podido ser corroborada, o aquellas cuentas que se estimen han sido creadas con propósitos fraudulentos.

El registro en la Plataforma se realizará por medio del uso de los Medios Digitales.

Todos los Usuarios declaran que cuentan con capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación aplicable en sus respectivos domicilios. Únicamente podrán solicitar la habilitación de una Cuenta de Usuario las personas que tengan mayoría de edad, es decir dieciocho (18) años cumplidos al momento de registrarse en la Plataforma.

Los Usuarios serán en todo momento responsables de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia, cualesquier daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. Asimismo, queda estrictamente prohibido para los Usuarios compartir su contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario deberá comunicarlo al Sitio Web de la Empresa, a fin de que ésta proceda inmediatamente de la manera conveniente. El Usuario reconoce el carácter personal e intransferible de la contraseña, la cual quedará bajo su custodia o cuidado, por lo que será exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese ser consecuencia del uso indebido de la misma.

## **V.- SERVICIO Y CONTENIDOS**

El Sitio Web de Terapia Cognitiva En Español, tiene como propósito poner en contacto a los Pacientes con los Especialistas en Psicoterapia. Lo anterior, por medio de la creación y gestión de un directorio que permita a los Pacientes que accedan a los Medios Digitales encontrar la información relativa a aquellos Especialistas en Psicoterapia que puedan atender sus padecimientos (el "Servicio"). El Servicio se limita a facilitar el contacto entre Usuarios.

Los Usuarios, específicamente los Especialistas en Psicoterapia, podrán subir diversos contenidos (los "Contenidos") a la plataforma de Terapia Cognitiva En Español, a través de su Cuenta de Usuario (ej. Fotografías, Cedula Profesional, Currículo Vitae, entre otros). Queda prohibido que los Especialistas en Psicoterapia suban publicidad o contenidos de terceros.

Se requerirá el consentimiento del Usuario en caso de otorgar a otras personas el derecho a publicar sus Contenidos. No obstante, si el Usuario decide compartir su información, Terapia Cognitiva En Español se reserva el derecho para su visibilidad.

Los Usuarios otorgan a Terapia Cognitiva En Español una licencia no exclusiva, ilimitada en el tiempo libre de regalías para usar los Contenidos con los propósitos relativos a la prestación del Servicio.

## **VI.- ALCANCE DEL SERVICIO.**

Por lo que hace a los Usuarios en general, el servicio se circunscribe a lo siguiente:

1. Permitir a los Usuarios buscar información sobre Especialistas en Psicoterapia.
2. Proporcionar un catálogo para los Usuarios.
3. Ofrecer a los Usuarios la posibilidad de contactar con los Especialistas en Psicoterapia por el uso de correo electrónico, o de Mensajería instantánea “WhatsApp” ya sea por la aplicación, o por navegador web.
4. Proporcionar a los Especialistas en Psicoterapia una herramienta de reserva de citas con los Especialistas en Psicoterapia.

## **VII.- TERMINOS DEL SERVICIO.**

Para poder acceder al Sitio Web cuya titularidad corresponde a Terapia Cognitiva En Español, se deben cumplir las siguientes condiciones básicas:

- Tener acceso a internet.
- Contar con un navegador de internet instalado.

Los Pacientes pueden reservar una cita con los Especialistas en Psicoterapia, sujeto a la verificación del número de teléfono celular, edad, nombre y apellidos, y la dirección de correo electrónico.

En caso de resultar aplicable, el Servicio solamente se podrá concretar si el Paciente ha aceptado previamente el Aviso de Privacidad Integral de Terapia Cognitiva En Español, y en específico, si ha otorgado el consentimiento expreso respecto del tratamiento de sus datos personales sensibles relativos a su estado de salud.

Terapia Cognitiva En Español no será responsable ante los Especialistas en Psicoterapia por el hecho de que el Paciente no se presente a la hora acordada, reservada a través del Calendario de Visitas. Terapia Cognitiva En Español tampoco será responsable ante el Paciente por la imposibilidad de cumplir con la cita reservada por el calendario de visitas por motivos imputables a los Especialistas en Psicoterapia. Si es necesario cancelar la visita, las partes interesadas deben cancelar la reserva a través de los Medios Digitales.

## **VIII.- DESCRIPCION DE CONTACTO EN EL SITIO WEB DE “TERAPIA COGNITIVA EN ESPAÑOL”.**

Al hacer preguntas a un Especialista en Psicoterapia, el Paciente otorga a Terapia Cognitiva En Español una licencia no exclusiva, ilimitada en el tiempo, libre de regalías para usar el contenido de una pregunta o sus partes en el territorio del mundo con cualesquier propósitos lícitos, incluyendo mercadotecnia y prospección comercial.

1. El contacto deberá realizarse por medio del Sitio Web.
2. El Usuario/Paciente deberá escoger la forma de contacto, ya sea por medio de mensajería instantánea “WhatsApp” o cualquier dominio de correo electrónico.
3. El Usuario entiende que el Servicio que se le brinda por la atención recibida ya sea por mensajería instantánea o por cualquier dominio de correo electrónico no genera costo alguno; sin embargo, el Servicio que brindan los Especialistas en Psicoterapia no son gratuitos.
4. El contacto tendrá la finalidad de atender a los Usuarios del Sitio Web que no necesariamente hayan llenado los campos para agendar una cita con los Especialistas en Psicoterapia. Los Invitados podrán ingresar para contactar y resolver sus dudas. El Usuario se obliga a respetar en todo momento a los agentes de Contacto.
5. No está permitido incluir publicidad, marketing, o contenido relacionado en las opiniones. También está prohibido colocar enlaces a sitios web en los (2) medios de contacto que Terapia Cognitiva En Español incluye en su Sitio Web.
6. Se encuentra estrictamente prohibido contactar a los agentes de contacto para enviar contenido de carácter pornográfico, obsceno, ofensivo, e inmoral.
7. Está prohibido engañar, o contactarse por motivos que no sean veraces.

#### **IX.- PERFILES DE ESPECIALISTAS EN PSICOTERAPIA**

1. Los requisitos e información necesarios para nuestros Especialistas en Psicoterapia se conforman de: (I) Cedula Profesional; (II) Postgrado finalizado; (III) Nombre/s y apellidos; (IV) Dominio del idioma inglés.

2. La información visible de los Especialistas en Psicoterapia a los Usuarios e Invitados constará únicamente de: (i) Nombre/s y apellidos; (ii) Cedula Profesional; (iii) Breve descripción personal de cada Especialista en Psicoterapia.
3. Un Especialista en Psicoterapia sólo puede tener un Perfil, por lo que por ninguna razón está permitido crear un perfil común para varios especialistas.
4. La verificación de los perfiles profesionales, correrá a cargo de Terapia Cognitiva En Español mediante la validación de cédulas profesionales y/o cualquier otro documento que pudiese llegar a demostrar la veracidad del Especialista en Psicoterapia.
5. Un Especialista en Psicoterapia sólo puede publicar su foto propia. Está prohibido publicar imágenes de otras personas, así como todo tipo de trabajos gráficos (por ejemplo logotipos). Se permite, debido a las características del formato digital, retocar fotografías, siempre que consista en aplicar una corrección global, que mejore la calidad (por ejemplo, saturación, contraste). Sin embargo, no está permitido utilizar tratamientos selectivos para agregar o restar elementos, combinar varias fotografías o cambiar su composición original. También está prohibido publicar fotos de carácter pornográfico, obsceno, ofensivo, inmoral, o no profesional.
6. Al publicar una foto en el Sitio Web, el Especialista acepta que Terapia Cognitiva En Español llevará a cabo del tratamiento de dicha imagen para los propósitos del Servicio. Para más información, se deberá consultar el Aviso de Privacidad de Terapia Cognitiva En Español.
7. Terapia Cognitiva En Español tiene el derecho de solicitar al Especialista en Psicoterapia la rectificación de información que estime inexacta.
8. Al responder una pregunta privada, el profesional permite a Terapia Cognitiva En Español anonimizar y moderar la respuesta, así como su inclusión y presentación pública en el Sitio Web.

#### **X.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.**

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que el presente Contrato será regido e interpretado de acuerdo a la legislación civil federal vigente en México, por lo que las Partes renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera ser aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

Para cualquier controversia relacionada con la validez, interpretación y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las Partes expresa e irrevocablemente acuerdan y consienten en

someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes sitos en la Ciudad de Xalapa, Veracruz, y en este acto expresa e incondicionalmente renuncian, en los términos más amplios permitidos por la ley, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.